

# **Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «Альянс»**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Конституцией РФ, ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ред. от 25.06.2012), Закон Краснодарского края от 30.06.1997 N 90-КЗ «Об охране здоровья населения Краснодарского края» (ред. от 01.08.2012), Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», другими нормативными актами РФ и Краснодарского края.

1.2. Правила внутреннего распорядка лечебно-профилактического учреждения для пациентов (далее Правила) – это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведение пациента в ЛПУ, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его законным представителем) и лечебным учреждением.

1.3. Настоящие Правила обязательны для исполнения пациентами, а также иными лицами, обратившимися или находящимися в учреждении здравоохранения, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

1.4. В помещениях медицинского учреждения запрещается: ходить в верхней одежде (за исключением вестибюля); вести громкие разговоры, шуметь; курить на территории и помещениях ЛПУ; распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и токсические средства; появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения; пользоваться служебным телефоном.

1.5. При обращении за медицинской помощью в ЛПУ пациент обязан соблюдать режим работы медицинского учреждения; правила поведения в общественных местах; требования пожарной безопасности; санитарно-гигиенический режим; выполнять предписания лечащего врача; соблюдать рекомендуемую врачом диету; заботиться о своем здоровье; не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан; давать информацию лечащему врачу о своих жалобах, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся их здоровья; сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья; соблюдать план лечения, рекомендованный лечащим врачом; оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания; оформлять отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении; выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при осуществлении ими медицинских процедур или указаний лечащего врача; соблюдать права других больных и персонала медицинского учреждения; бережно относиться к имуществу других лиц и медицинского учреждения; уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо – к другим пациентам; не покидать без ведома и согласия лечащего врача территорию отделения, соблюдать нормы законодательства в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака, не осуществлять действия, влекущие за собой нарушение прав других граждан на

благоприятную среду жизнедеятельности без окружающего табачного дыма и охрану их здоровья от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом дежурному персоналу.

1.6. В порядке, предусмотренном действующим законодательством, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности.

В соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 8 Федерального закона от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством» нарушение застрахованным лицом без уважительных причин в период временной нетрудоспособности режима, предписанного лечащим врачом и настоящими правилами, в том числе требований о запрете курения, является основанием для снижения размера пособия по временной нетрудоспособности. В этом случае застрахованному лицу выплачивается пособие в размере, не превышающем за полный календарный месяц минимального размера оплаты труда, установленного федеральным законом, со дня, когда было допущено нарушение.

1.7. Со всеми жалобами и предложениями пациенты и посетители должны обращаться к лечащему врачу, заведующему отделением, заместителям главного врача по медицинской части, хирургической помощи, а в выходные и праздничные дни к ответственному администратору.

2. Особенности внутреннего распорядка клиники семейной медицины

2.1. В клиники семейной медицины пациентам оказывается специализированная консультативно-диагностическая медицинская помощь.

2.2. Запись на прием возможно осуществить по электронной записи или по телефону в регистратуре с предоставлением паспорта.

В целях обеспечения своевременного и качественного оказания медицинской помощи пациентам в консультативно-диагностической поликлинике прием пациентов осуществляется с 8-00ч. до 18-00ч., суббота и воскресенье выходные.

В регистратуре клиники семейной медицины пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного.

2.3. Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения руководителем, пациент может получить на сайте учреждения, в регистратуре в устной форме и на информационных стендах, расположенных в холле ЛПУ.

2.6. Пациентам категорически запрещается самостоятельно выносить медицинскую карту амбулаторного больного из поликлиники (ЛПУ), изменять или уничтожать имеющуюся в ней информацию.

3. Особенности внутреннего распорядка ЛПУ при лечении (обследовании) в условиях стационара

3.1. В стационар ЛПУ госпитализируются пациенты, нуждающиеся в стационарном лечении и (или) дополнительном обследовании, через амбулаторное отделение, из

которого они направляются в соответствующее отделение, после оформления истории болезни, осмотра врачом и санитарной обработки.

3.2. Прием пациентов, поступающих на стационарное лечение в плановом и в экстренном порядке, осуществляется в приемном отделении. При поступлении в стационар по направлению (плановое поступление) пациент (сопровождающее лицо), представляет направление на госпитализацию, документ, удостоверяющий личность, амбулаторную карту

3.3. За сохранность денежных средств, драгоценностей, иных ценных вещей и другого имущества, находящегося у пациентов, ЛПУ ответственность не несет.

3.5. Категорически запрещается приносить и употреблять спиртные напитки, играть в азартные игры, использование нагревательных приборов: плитки, утюги, кипятильники.

3.5. Находясь на стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и обувью, встречаться с посетителями в установленные часы и в специально отведенном месте, за исключением периода карантина, если это не противоречит санитарно-эпидемиологическому и лечебно-охранительному режиму.

3.6. Время посещения больных в будние дни с 16-00ч. до 21-00ч. (летний период); с 16-00ч. до 19-00ч. (зимний период), в выходные и праздничные дни с 09-00ч.-21-00ч., с перерывом на дневной сон с 14-00ч. до 16-00ч.

Круглосуточный уход и посещение тяжелобольных пациентов, допускается при наличии у посетителей сменной обуви или бахил, халата, а также пропуска, выданного заведующим отделением. По одному пропуску к пациенту допускается только один посетитель. Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете и требованиям, предъявляемым в ЛПУ в соответствующих перечнях.

3.7. Посетители обязаны соблюдать Правила внутреннего распорядка ЛПУ

3.8. В целях защиты интересов несовершеннолетних, дети до 14 лет в клинические отделения больницы не допускаются.

3.9. Посетители в нетрезвом виде на территорию ЛПУ не допускаются.

3.10. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом, заведующим отделением либо консилиумом: строго выполнять назначения врача; своевременно ставить в известность медперсонал об ухудшении состояния своего здоровья; лекарства принимать в присутствии медицинской сестры; соблюдать тишину, особенно в часы послеобеденного отдыха и ночного сна; соблюдать чистоту и порядок, а также личную гигиену; содержать в порядке прикроватную тумбочку; бережно относиться к имуществу;

хранить продукты в пакетах, только в холодильниках, специально выделенных для этого, с указанием палаты, ФИО больного и даты.

3.11. Самовольный уход пациента из отделения стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями (выписка пациента), за которые ЛПУ ответственности не несет. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

3.12. В целях обеспечения своевременного и качественного оказания медицинской помощи, а также с учетом круглосуточного проведения медицинских процедур, включая

диагностику, осмотры врачами, оперативные вмешательства и другое, в ЛПУ вводится следующий распорядок дня пациента:

<b>06-00ч.</b>	подъем
<b>06-00ч. – 08-00ч.</b>	утренний туалет, измерение температуры, сдача анализов, уборка палаты
<b>08-00 ч. – 09-00 ч.</b>	прием лекарств
<b>09-00 ч. – 10-00 ч.</b>	завтрак
<b>09-00 ч. – 09-15 ч.</b>	проветривание палат
<b>10-00 ч. – 11-00 ч.</b>	Врачебный обход
<b>11-00 ч. – 13-00 ч.</b>	выполнение врачебных назначений
<b>13-00 ч. – 14-00 ч.</b>	обед
<b>13-00 ч. – 13-15 ч.</b>	проветривание палат
<b>14-00 ч. – 16-00 ч.</b>	дневной сон
<b>16-00 ч. – 17-00 ч.</b>	измерение температуры
<b>16-00 ч. – 19-00 ч.</b>	посещения родственников
<b>17-00 ч. – 17-15 ч.</b>	проветривание палат
<b>18-00 ч. – 18-30 ч.</b>	прием лекарств
<b>18-30 ч. – 19-30 ч.</b>	ужин
<b>19-30 ч. – 21-30 ч.</b>	выполнение врачебных назначений
<b>21-30 ч. – 21-45 ч.</b>	проветривание палат
<b>21-30 ч. – 22-00 ч.</b>	вечерний туалет
<b>22-00 ч. – 06-00 ч.</b>	ночной сон.

Настоящий распорядок указан без учета медицинских обследований пациентов, которые по мере необходимости могут проводиться в течение суток.

#### 4. Ответственность

4.1. Нарушение настоящих Правил, лечебно-охранительного режима, санитарно-гигиенических норм влечет ответственность, установленную действующим законодательством, в том числе имущественную, административную и уголовную, а в отношении пациентов могут быть приняты меры вплоть до выписки из ЛПУ.

Внимание :        НА ТЕРРИТОРИИ ЛПУ НЕ курят!

**ВЕДЕТСЯ КРУГЛОСУТОЧНОЕ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ!**

Выписка из правил внутреннего распорядка для пациентов и посетителей

### 3.6. Время посещения

Будние дни

с 16-00ч. до 21-00ч. (летний период);

с 16-00ч. до 19-00ч. (зимний период).

Выходные и праздничные дни

с 09-00ч. до 21-00ч. (летний период);

с 09-00ч. до 19-00ч. (зимний период).

Перерыв на сон

с 14-00ч. до 16-00ч.

Правила посещения больных

Время посещения больных

Будние дни

с 16-00ч. до 21-00ч. (летний период);

с 16-00ч. до 19-00ч. (зимний период).

Выходные и праздничные дни

с 09-00ч. до 21-00ч. (летний период);

с 09-00ч. до 19-00ч. (зимний период).

Перерыв на сон

с 14-00ч. до 16-00ч.

Посещение тяжелобольных пациентов, допускается при наличии у посетителей сменной обуви или бахил, халата, а также пропуска, выданного медицинским регистратором на стойке амбулаторного отделения. По одному пропуску к пациенту допускается только один посетитель. Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете и требованиям, предъявляемым в ЛПУ в соответствующих перечнях.

В целях защиты интересов несовершеннолетних, дети до 14 лет в клинические отделения больницы не допускаются.

**Курение на территории больницы строго запрещено!**